理赔申报

该怎么做

紧急住院

1）在医院入院处出示您的 WRLife 保险卡，并告知 “ASSIST INTERNATIONAL SERVICES”。

电话：曼谷 +66 953 697 939
邮箱：operations@assistinter.com

2）援助公司全天候（24小时）提供服务，并确认费用保障。

3) AIS在收到医疗报告后，将直接向医院支付费用。

非紧急住院

1）所有计划住院均需事先获得批准。

2）请将完整的医疗费用预估发送至：operations@assistinter.com

3）在入院前请等待书面确认。

门诊咨询与治疗 (门诊)

参见模块2：门诊

以下是清晰、专业的中文翻译：

对于门诊咨询、检查或其他门诊治疗，受保人需先自行向医疗机构垫付费用。

随后，请将所有相关证明文件通过电子邮件发送至：claim@assistinter.com。
在收到完整资料后，报销金额将在7个工作日内汇入受保人的银行账户。

报销所需文件	1/ 包含受保人详细信息的医疗报告 2/ 医疗服务及药品的详细账单 3/ 实验室检测结果 4/ 医院详细账单及付款证明 5/ 完整的银行账户信息
对于CFE补充保险	对于CFE补充保险：需提供CFE结算通知（除上述文件外）。

以下是清晰、专业的中文翻译：

如需住院或申请费用担保，请联系 ASSIST INTERNATIONAL SERVICES (AIS)，全天候（24小时）为您提供服务。

曼谷：+66 953 697 939

计划住院：operations@assistinter.com

报销及门诊治疗：claim@assistinter.com

www.wrlife.net & www.wrlife.org